

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
pre účely realizácie spotrebiteľskej súťaže „Meníme nákupy na výhry“,
s trvaním súťaže v období od 1.10.2024 do 31.12.2024“

Spracúvanie osobných údajov je v rámci Európskej únie regulované nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (v skratke **GDPR**), ktoré v Slovenskej republike dopĺňa zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Toto poučenie je dostupné na webovej stránke súťaže www.sutaz.benulekaren.sk, ako aj v každej kamennej lekární BENU.

1. Kto a prečo spracúva vaše osobné údaje?

Osobné údaje pre účely realizácie súťaže spracúvajú jej usporiadatelia, ktorými sú spoločnosti, prevádzkujúce verejné lekárne pod značkou BENU. Ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 týchto Zásad.

Usporiadatelia súťaže majú postavenie spoločných prevádzkovateľov, ktorí spoločne určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúvajú ich vo svojom mene.

Ak máte akékoľvek otázky k spracúvaniu osobných údajov v súťaži, kontaktujte nás na e-mailovej adrese dpo@phoenix.sk.

2. Na aký účel a v akom rozsahu spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje účastníkov súťaže spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu, aby sme mohli realizovať súťaž (pre účely najmä zapojenia účastníkov do súťaže, vyhodnotenie splnenia podmienok, identifikovanie výhercu a odovzdanie výhry výhercovi).

S ohľadom na povahu a charakter spotrebiteľskej súťaže spracúvame najmä tieto bežné (identifikačné a kontaktné) osobné údaje:

Všetci účastníci súťaže:

- meno, priezvisko, e-mailová adresa, pokladničný blok s číslom bloku

Výhercovia:

- meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa výhercu na doručenie výhry, výška výhry

3. Aký je právny základ spracúvania vašich osobných údajov?

A. Plnenie zmluvy

Spotrebiteľská súťaž predstavuje zmluvný vzťah medzi vami ako účastníkom súťaže a nami ako jej usporiadateľmi, na základe ktorého máte po splnení stanovených podmienok možnosť získať darčekové poukážky v atraktívnej výške poskytnuté do súťaže usporiadateľmi. Vaše osobné údaje preto spracúvame v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na plnenie záväzku vyplývajúceho nám zo zmluvného vzťahu (súťaže), t.j. umožnenie účasti v súťaži, vyhodnotenie súťaže a doručenie výhry.

Poskytnutie osobných údajov pre účely súťaže je zmluvnou požiadavkou vyplývajúcou z obsahu štatútu súťaže. V prípade ich neposkytnutia sa účastník súťaže nebude môcť do súťaže zapojiť, resp. výherca nebude môcť obdržať svoju výhru.

B. Plnenie zákonných povinností

Osobné údaje **výhercov** môžeme byť povinní, či už počas trvania alebo po skončení nášho zmluvného vzťahu (súťaže) spracúvať aj pre plnenie našich zákonných povinností, napr. povinnosti archivovať ich v nevyhnutnom rozsahu pre účely splnenia našich daňových a účtovných povinností, prípadne povinností vyplývajúcich nám z iných právnych predpisov.

Spracúvanie osobných údajov pre tento účel je zákonnou požiadavkou a bez ich spracúvania by sme neboli schopní plniť svoje zákonné povinnosti.

C. Oprávnený záujem

Vaše osobné údaje môžeme v prípade, ak taká situácia nastane, spracúvať aj na základe nášho oprávneného záujmu pre účely obrany našich práv a uplatňovania prípadných nárokov vyplývajúcich zo súťaže alebo v súvislosti s ňou, napríklad ak nastanú akékoľvek pochybnosti o splnení podmienok štatútu, ak vznesiete akékoľvek námietky, reklamácie alebo sťažnosti voči nášmu postupu, a pod., ako aj pre účely preukázania súladu plnenia našich povinností so zákonom, napr. voči Úradu na ochranu osobných údajov.

Na základe nášho oprávneného záujmu môžeme taktiež zverejniť osobné údaje výhercov za daný kalendárny mesiac v pseudonymizovanom rozsahu, t.j. meno, začiatkové písmeno priezviska a mesta, ktoré uviedli ako doručovacie miesto, prípadne aj výšku výhry, na webovej stránke súťaže www.sutaz.benulekaren.sk. Toto zverejnenie slúži na kontrolu účastníkov súťaže, výhercov a verejnosti, že žrebovanie skutočne prebehlo a zároveň slúži na motiváciu ďalších zákazníkov sa súťaže zúčastniť.

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu nie je ani zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ale vychádza práve zo spoločného oprávneného záujmu usporiadateľov súťaže ako spoločných prevádzkovateľov.

Voči spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Bližšie informácie nájdete nižšie v časti venovanej Vaším právam podľa GDPR.

4. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?

A. Plnenie zmluvy

Osobné údaje súťažiacich pre účely súťaže budeme spracúvať na dobu potrebnú na vyhodnotenie súťaže a na kontaktovanie výhercu s oznámením o výhre a na účely zaslania výhry výhercovi.

B. Plnenie zákonných povinností

Osobné údaje výhercu súťaže archivujeme po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi, najmä pre oblasť daní a účtovníctva, alebo po dobu určenú na základe príslušných právnych predpisov,.

C. Oprávnený záujem

Pre účely obrany našich práv a oprávnených záujmov v prípade uplatnenia vašich podnetov, sťažností, reklamácií, a pod., a preukazovania súladu plnenia našich povinností voči orgánom verejnej moci, budeme osobné údaje účastníkov súťaže archivovať **po dobu najviac do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci**, v ktorom prebehlo príslušné žrebovanie výhercov. Ak nastane konkrétny prípad sťažnosti, podnetu, reklamácie, a pod., osobné údaje konkrétneho účastníka súťaže môžu byť spracúvané až do ich úspešného vyriešenia.

Osobné údaje výhercov zverejnené v pseudonymizovanom rozsahu na webovej stránke súťaže www.sutaz.benulekaren.sk za daný kalendárny mesiac sú dostupné na tejto stránke najviac jeden mesiac od ich zverejnenia a následne budú nahradené novým zoznamom výhercov za nasledujúci mesiac alebo vymazané bez nahradenia v prípade výhercov za posledný mesiac súťaže.

5. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje účastníkov súťaže môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať aj naši sprostredkovatelia, teda subjekty, ktoré nám pomáhajú v plnení činností potrebných pre riadnu

organizáciu súťaže a za týmto účelom môžu spracúvať vaše osobné údaje, avšak len v našom mene a podľa našich pokynov. Týmto subjektami môžu byť naši partneri poskytujúci nám služby správy IT vrátane prevádzkovania webovej stránky súťaže, napr. spoločnosť Webster, spol. s r.o., so sídlom Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 35 810 769, ako technický realizátor súťaže, odborní poradcovia, alebo spoločnosti zastrešujúce účtovné, operatívne a koordinačné činnosti napr. BENU Slovensko, a.s. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava a pod.

Osobné údaje víťazcu odovzdávame pre účely doručenia výhry vybranej doručovateľskej spoločnosti.

Osobné údaje nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ ani medzinárodných organizácií. Pre účely súťaže nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu účastníkov súťaže.

6. Aké údaje zbierame na webe?

Na našej webovej stránke www.sutaz.benulekaren.sk používame online identifikátory, najmä cookies, aby sme zabezpečili riadny chod našej stránky, zabezpečili jej bezpečnosť, a pod. Tieto cookies nazývame technické cookies, pretože sú nevyhnutné pre riadne fungovanie našej webovej stránky. Na ich použitie nie je potrebný súhlas návštevníka stránky.

Taktiež môžeme na našej stránke používať aj analytické cookies, ktoré nám na základe zozbieraných dát pomáhajú pochopiť, ako je naša stránka používaná (z akých zariadení sa účastníci súťaže na ňu pripájajú, z akej geografickej oblasti, a pod.). Tieto analytické cookies využívame len ak nám k tomu udelíte súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať v rámci nastavení našej cookie lišty. Cookies môžete zakázať alebo už uložené cookies vymazať aj v nastaveniach vášho internetového prehliadača.

Cookies nie sú určené na zber ani spracúvanie osobných údajov.

Všetky informácie k využívaniu cookies nájdete v cookie lište dostupnej na našej webovej stránke www.sutaz.benulekaren.sk.

7. Aké sú Vaše práva?

Ako účastník súťaže ste dotknutou osobou (t.j. osobou, ktorej osobné údaje ako spoloční prevádzkovatelia spracúvame) a máte podľa GDPR právo najmä:

- a) na informácie a oznámenia, ktoré sa týkajú spracúvania vašich osobných údajov,
- b) na prístup k vašim osobným údajom,
- c) na opravu vašich osobných údajov,
- d) na výmaz vašich osobných údajov,
- e) na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov,
- f) na prenosnosť vašich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami,
- g) právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak je spracúvanie realizované na základe oprávneného záujmu spoločných prevádzkovateľov alebo tretej strany, a
- h) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk/uouu/ alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu vašej práce.

Naša spoločnosť má právo v prípade uplatnenia práva na namietanie spracúvania vašich osobných údajov zvážiť opodstatnenosť vášho nároku a to predovšetkým s ohľadom na prípadnú existenciu a pretrvávanie právneho základu spracúvania osobných údajov.

8. Kde si tieto práva môžete uplatniť?

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia vašich práv podľa GDPR sa môžete na prevádzkovateľov kedykoľvek obrátiť nasledovným spôsobom:

- a) elektronicky na adrese: dpo@phoenix.sk;
- b) poštovej adrese: BENU Slovensko, a.s., so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava; s označením „do rúk zodpovednej osoby pre oblasť ochrany osobných údajov“.

PRÍLOHA č. 1

ZOZNAM USPORIADATEĽOV – LEKÁRNÍ BENU